

	SERVICIO AL CLIENTE	Versión 1.0 Enero 2015
	GUIA DEVOLUCIÓN DE VALORES	

Objetivo:

Informar los requisitos para solicitar la devolución de valores a Inarpi S.A.

Requisitos:

- Carta de solicitud de devolución de valores firmada por el representante legal de la empresa. (Indicar cuenta bancaria para poder realizar transferencia)
- Copia de cédula del representante legal.
- Copia de nombramiento del representante legal.
- Copia del R. U. C.
- Copia de las facturas por las que solicita devolución. Si el valor a devolver corresponde al total de la factura deberá adjuntar la factura original.

La documentación completa deberá ser entregada en nuestras oficinas en TPG2 a nombre del Ing. Santiago Bajaña.

Una vez aprobada la solicitud, la cancelación se realiza hasta en 15 días hábiles.

Cualquier inquietud contactar a nuestro departamento de servicio al cliente al correo servicioalcliente@tpg.com.ec