SERVICIO AL CLIENTE



GUIA PARA SOLICITUDES DE INGRESO AL ÁREA DE INSPECCIÓN

Objetivo:

Informar los pasos a seguir para realizar el registro de solicitudes de acceso al patio de inspecciones vía sistema DISV para contenedores que han sido bloqueados por inspección antinarcóticos.

1. Pantallas con que el usuario va a interactuar:

Pantalla inicial menú: Ingreso de Vehículos ----> Solicitud Acceso al Patio Inspecciones.

Los campos con * son o	bligatorios		
Información del Booki	ng		
Booking:		Consultar	Limpiar

Una vez que el usuario ingresa el número de Booking el sistema retornará la información respectiva de cada una de las unidades (Contenedores) asociados y bloqueados por la PAN para inspección antinarcóticos.

Importante: En la columna del lado derecho (fecha inspección) indica la fecha en la cual se va a realizar la inspección y es la misma fecha que usa el sistema para generar el acceso al patio a las personas que se desee autorizar su ingreso.

	30	nonuu ue	Acceso	arrado		
Los campos	con * son obligatorios					
Informació	n del Booking					
Booking:		2780309987	79	Consultar	Limpiar	
				-940 D		
	Contenedores bloqueados					
	Contenedor	Disv	F	cha Inspeccion		
	TGHU9411735	201579941	Sep 21 2015	09:00:00:000AM		
		Agregar Person	as para Acces	al patio		
	Para solicitar acce en el sistema de o	so al patio la per ontrol de acces	rsona debe de e os y contar con	star previamente re su respectiva foto y	gistrada / huella	
	Autoriza	IT A (CI):		6		

SERVICIO AL CLIENTE



GUIA PARA SOLICITUDES DE INGRESO AL ÁREA DE INSPECCIÓN

Para autorizar el acceso a las personas el usuario deberá de ingresar el numero de cédula y presionar el icono (+), el sistema solo permitirá registrar el acceso al patio hasta un máximo de 2 personas por cada contenedor.

	1950 1. 100000 1000						
formació	on del Booking						
Booking:		27803099879		Consultar	Limpia		
	ř.	Contene	dores bloqueado)\$	2		
	Contenedor	Disv	Fecha Inspeccion				
	TGHU9411735	201579941	Sep 21 2015 09:00:00:000AM				
	1	Agregar Personas para Acceso al patio					
	Para solicitar acce en el sistema de c	Para solicitar acceso al patio la persona debe de estar previamente registrada en el sistema de control de accesos y contar con su respectiva foto y huella					
	Autorizar A (CI):			G			
		Persor	nas Autorizadas				
	CI		Nombres				
	0924194970	RI	RICKY DANNY RAMOS ZAMBRANO				
	0917937237	J	JAIME DAVID IZURIETA ROSERO				
	Seleccion	e el área : TPO	G1- Area de An	tinarcoticos 🔻			
		tas o materiale	e que ingress na	ara la inspección	8		

El usuario deberá de ingresar una descripción de las herramientas o materiales que va a ingresar en el campo (Herramientas o materiales que ingresa para la inspección).

Finalmente para grabar la transacción, deberá de dar click en el botón guardar, una vez que se registre la transacción de manera exitosa el sistema cargará un documento en formato PDF, enviará una notificación vía correo electrónico indicando la transacción realizada con el documento adjunto y autorizará los respectivos accesos al patio para las personas registradas para el día de la inspección.