



# COMUNICA

## CERO PAPELES

Estimados Clientes:

Informamos a ustedes que, como parte de nuestra campaña de sensibilización ambiental (cero papeles) a partir de la presente fecha, los usuarios y transportistas podrán descargar documentos relacionados al despacho y recepción de carga mediante nuestra página web [www.tpg.com.ec](http://www.tpg.com.ec) en la opción ponchado web o nuestra APP TPG MOVIL.

A continuación, detallamos los documentos y opciones de descarga:

- **Despacho de Importación Full**  
Comprobante de peso  
Comprobante de fumigación
- **Recepción de Exportación Full**  
EIR de recepción  
Comprobante de peso (VGM)
- **Despacho de Importación Vacío**  
Comprobante de Fumigación
- **Recepción de Exportación Vacíos**  
EIR de recepción

El transportista podrá descargar los documentos relacionados a Importación y Exportación, desde la aplicación de “**Despacho Importación**”, también conocida como Ponchado web, a la cual se accede desde el sitio web de TPG [www.tpg.com.ec](http://www.tpg.com.ec)

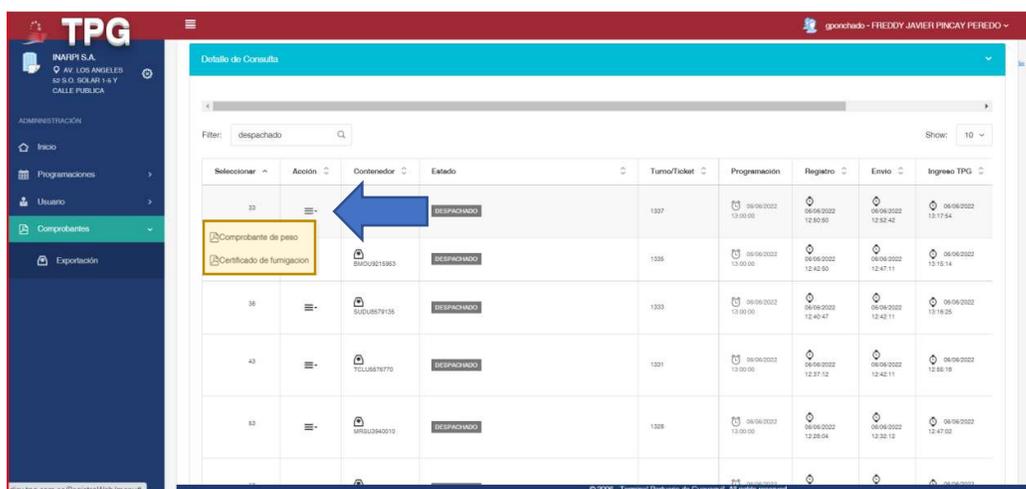




# COMUNICA

# CERO PAPELES

El usuario podrá descargar los documentos relacionados a la importación, directamente desde el **"Listado General de Turnos"**, utilizando el menú que aparece bajo la columna Acción/Descarga, únicamente para los turnos **Despachados**. Ejemplo:



Los documentos también pueden ser descargados a través de nuestra APP TPG MOVIL, desde la cuenta del transportista que realizó el retiro de la carga. Para ello debe ubicar el ticket del turno y hacer click sobre el mismo. Ejemplo:



La documentación estará disponible por un plazo de hasta 6 meses en el sistema.

Cualquier inquietud al respecto no dude en contactarnos al correo [servicioalcliente@tpg.com.ec](mailto:servicioalcliente@tpg.com.ec)