



Hanseatic Global
Terminals



Plan de Preparación y Continuidad Operacional ante el Fenómeno de El Niño 2026

MATRIZ DE **ESCENARIOS DE AFECTACIÓN**

Escenarios		Principales amenazas o eventos	Áreas potencialmente afectadas	Impactos potenciales
	Eventos hidrometeorológicos e inundaciones	Lluvias intensas, inundaciones, tormentas eléctricas, desbordamiento de drenajes.	Patios, muelles, vías internas, accesos y edificios.	Anegamientos, restricciones de circulación, afectación de instalaciones y áreas de trabajo.
	Afectación de la continuidad operacional	Restricciones de grúas, reducción de visibilidad, suspensión de maniobras.	Muelle, patio, operaciones de carga y descarga, mantenimiento.	Disminución de productividad, interrupción de actividades y reprogramaciones.
	Afectación de infraestructura y sistemas críticos	Ingreso de agua, humedad, inundación, descargas atmosféricas.	Pavimentos, subestaciones, tableros, edificios, sistemas de control.	Daños materiales, fallas eléctricas, indisponibilidad de equipos y servicios.
	Afectación de la cadena logística y accesos	Inundaciones en vías, congestión, restricciones de circulación.	Accesos terrestres, puertas, vías internas, coordinación marítima.	Retrasos de camiones, demoras de despacho, cambios de itinerarios.
	Afectación a la seguridad y salud de los trabajadores	Superficies mojadas, rayos, baja visibilidad, energía eléctrica.	Áreas operativas, patios, muelles, talleres y accesos.	Caídas, incidentes con equipos móviles, exposición eléctrica y dificultades de evacuación.

MATRIZ DE ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



Pilar de continuidad		Objetivo	Principales medidas preventivas
	Pilar 1. Monitoreo y Alerta Temprana	Anticipar condiciones que puedan afectar la operación.	Seguimiento meteorológico y oceanográfico; monitoreo de viento, mareas, corrientes, oleaje y visibilidad; evaluación de alertas; escalamiento de vigilancia.
	Pilar 2. Protección de Infraestructura Crítica	Reducir vulnerabilidad y prevenir fallas de activos críticos.	Limpieza de drenajes y canales; inspección de alcantarillas; revisión de cubiertas; mantenimiento de grúas; inspecciones eléctricas; pruebas de transformadores, UPS y generadores.
	Pilar 3. Resiliencia Operacional	Mantener servicios esenciales y reducir tiempos de interrupción.	Equipos de bombeo; recursos de emergencia; reubicación de contenedores; protección de carga; gestión de accesos; operación condicionada; reprogramación y priorización de actividades.
	Pilar 4. Comunicación con Clientes y Partes Interesadas	Mantener coordinación y transparencia durante la contingencia.	Avisos operativos; comunicación con navieras y transportistas; información sobre restricciones; reprogramaciones; reportes de situación y condiciones de recuperación.
	Transversal. Seguridad y Salud	Proteger la vida e integridad de las personas.	Control de tormentas; prevención de caídas; EPP; gestión de fatiga; restricciones de trabajos de alto riesgo; primeros auxilios y respuesta a emergencias.

MATRIZ DE COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN CON CLIENTES Y NAVIERAS



Comunicación		Momento de emisión	Contenido principal	Propósito
	Boletín Preventivo	Hasta 72 h antes del evento relevante	Pronóstico, posibles impactos y medidas preventivas	Anticipar y preparar
	Boletín de Seguimiento	Cada 24 h durante el evento	Evolución, estado operacional y medidas adoptadas	Mantener informados
	Aviso Operacional	Ante afectación directa	Restricciones, suspensión, reprogramaciones o cambios operativos	Informar decisiones inmediatas
	Comunicado de Restablecimiento	Al retorno de condiciones normales	Recuperación de servicios y levantamiento de restricciones	Confirmar normalización



¡GRACIAS!